

NAZIV PREDMETA		Menadžerske vještine																					
Kod	ECM204	Godina studija	III.																				
Nositelj/i predmeta	prof. dr. sc. Ivana Bulog izv. prof. dr. sc. Marina Lovrinčević prof. dr. sc. Danica Bakotić	Bodovna vrijednost (ECTS)	5																				
Suradnici		Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V																		
			26	26	T																		
Status predmeta	Obvezni	Postotak primjene e-učenja	30%																				
OPIS PREDMETA																							
Ciljevi predmeta	Pružiti studentima primjenjiva znanja iz domene menadžerskih vještina koja će im omogućiti da razviju i usavrše svoje vlastite vještine upravljanja ljudima i poslovima te tako postanu što uspješniji menadžeri.																						
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Uvjeti za upis propisani su Statutom Ekonomskog fakulteta, te Pravilnikom o studiju i studiranju.																						
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	<p>Ishod učenja predmeta:</p> <p>Efektivno ovladati ključnim menadžerskim vještinama</p> <p>Pojedinačni ishodi učenja:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Razlikovati osnovne pojmove, načela i klasifikacije vezane uz koncept menadžerskih vještina. 2. Predložiti set odgovarajućih osobnim menadžerskim vještina za specifične poslovne situacije. 3. Predložiti primjenu seta odgovarajućih interpersonalnih vještina za specifične poslovne situacije. 4. Predložiti primjenu seta odgovarajućih grupnih vještina za specifične poslovne situacije. 5. Predložiti primjenu seta odgovarajućih vještina interpersonalne komunikacije za specifične poslovne situacije. 																						
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Predavanja</th><th colspan="2">Vježbe</th></tr> <tr> <th colspan="2">Tema</th><th>Sati</th><th>Tema</th><th>Sati</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Menadžerske vještine i menadžerska efektivnost</td><td>2</td><td>Studija slučaja</td><td>2</td></tr> <tr> <td colspan="2">Specifičnosti i kategorizacije menadžerskih vještina</td><td>2</td><td>Studija slučaja</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>				Predavanja		Vježbe		Tema		Sati	Tema	Sati	Menadžerske vještine i menadžerska efektivnost		2	Studija slučaja	2	Specifičnosti i kategorizacije menadžerskih vještina		2	Studija slučaja	2
Predavanja		Vježbe																					
Tema		Sati	Tema	Sati																			
Menadžerske vještine i menadžerska efektivnost		2	Studija slučaja	2																			
Specifičnosti i kategorizacije menadžerskih vještina		2	Studija slučaja	2																			

	Vještine upravljanja vremenom	2	Studija slučaja	2	
	Vještine upravljanja stresom	2	Studija slučaja	2	
	Vještine rješavanja problema	2	Studija slučaja	2	
	Vještine upravljanja konfliktima	2	Studija slučaja Analiza videomaterijala	2	
	Vještine motiviranja	2	Studija slučaja Analiza videomaterijala	2	
	Vještine razvoja suradnika	2	Studija slučaja		
	Vještine formiranje visoko učinkovitih timova	2	Studija slučaja Analiza videomaterijala	2	
	Vještine opunomoćenja i delegiranja	2	Studija slučaja	2	
	Vještine upravljanja promjenama	2	Studija slučaja Prezentacije odabranih tema	2	
	Vještine vođenja	2	Studija slučaja Prezentacije odabranih tema	2	
	Komunikacijske vještine	2	Studija slučaja Prezentacije odabranih tema	2	
Vrste izvođenja nastave:	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja <input checked="" type="checkbox"/> seminarски rad <input checked="" type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> on line u cijelosti <input checked="" type="checkbox"/> mješovito e-učenje <input type="checkbox"/> terenska nastava		<input checked="" type="checkbox"/> samostalni i/ili grupni zadaci <input checked="" type="checkbox"/> studije slučaja <input checked="" type="checkbox"/> video materijali <input type="checkbox"/> mentorski rad <input checked="" type="checkbox"/> samo evaluacijski kviz		
Obveze studenata	<p>Od studenta se očekuje da aktivno sudjeluju na predavanjima i vježbama u izradi predviđenih individualnih i/ili grupnih zadataka, seminarских radova, analizama i raspravama studija slučaja, analizama video materijala, članaka te rješavanju samo evaluacijskih kvizova. Tijekom semestra bit će organizirana dva samo evaluacijska kviza kojima će se provjeriti znanje i pripremiti studente za testove.</p> <p>Uvjet za dobivanje potpisa, što je ujedno i uvjet za izlazak na ispit je 50% prisustva na nastavi te sudjelovanje u rješavanju samo evaluacijskih kvizova.</p>				
Praćenje rada studenata (<i>upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara</i>)	Pohađanje nastave Eksperimentalni rad	1 Referat	Istraživanje Praktični rad	Zadaci (studije slučaja) na vježbama i/ili predavanjima, analize video	1

<i>bodovnoj vrijednosti predmeta):</i>				materijala i članaka	
	Esej	Seminarski rad	1		
	Testovi	2	Usmeni ispit	(Ostalo upisati)	
	Pismeni/usmeni ispit	4	Projekt	(Ostalo upisati)	
Ocenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	<p>Tijekom semestra održati će se dvije pisane ili usmene provjere znanja putem dva testa koji se organiziraju po određenim cjelinama, a koja nose 70% ukupne ocjene.</p> <p>Bodovni pragovi i odgovarajuće ocjene za pisane provjere znanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0-49 nedovoljan (1) 50-65 dovoljan (2) 66-75 dobar (3) 76-85 vrlo dobar (4) 86-100 izvrstan (5) <p>Na vježbama i/ili predavanjima student rješava studije slučaja/iли zadatke, analizira video materijale i članke, i/ili realizira seminarske radove vezane uz odabrane teme i na taj način može ostvariti 30% ocjene.</p> <p>Konačna ocjena se formira kao zbroj:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) prosječne ocjene ostvarene putem pisanih ili usmenih provjera znanja (2 testa) umnožene s ponderom od 0.7 te 2) prosječne ocjene ostvarene putem pisanih zadataka i/ili studija slučaja, analiza video materijala i članaka, i/ili prezentacija seminarskih radova s ponderom 0.3. <p>Student koji uspješno položi oba testa, te ostvari dovoljan broj bodova kroz ostale vidove aktivnosti u nastavi smatra se da je položio ispit.</p> <p>U protivnom, studenti koji ne polože predmet putem testova i ostalih predviđenih aktivnosti tijekom semestra će polagati isti putem pismenog ili usmenog ispita u predviđenim rokovima .</p>				
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	Naslov	Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost putem ostalih medija		
		5			
	Bahtijarević-Šiber, Sikavica i Pološki – Vokić (2008). Suvremeni menadžment, Školska knjiga, Zagreb	3			
	Alex, K. (2018). Managerial skills, New Delhi, S. Chand	5			
Dopunska literatura	<i>Udjbenici i knjige:</i>				

	<p>Hunsaker, P.L. (2001). Training in management Skills, Prentice Hall, New Jersey</p> <p>Sharma, P. (2021). Soft Skills 3rd Edition: Personality Development for life Success, BPB Publications</p> <p>DeGraff, J. and DeGraff, S. (2020). The creative mindset: Mastering the Six Skills that Empower Innovation, Berrett-Koehler Publishers</p> <p><i>Članci:</i></p> <p>Wesley, S.C., Jackson, V.P. and Lee, M. (2017), "The perceived importance of core soft skills between retailing and tourism management students, faculty and businesses", Employee Relations, Vol. 39 No. 1, pp. 79-99. https://doi.org/10.1108/ER-03-2016-0051</p> <p>Mehralian, G., Peikanpour, M., Rangchian, M. and Aghakhani, H. (2020), "Managerial skills and performance in small businesses: the mediating role of organizational climate", Journal of Asia Business Studies, Vol. 14 No. 3, pp. 361-377. https://doi.org/10.1108/JABS-02-2019-0041</p> <p>Laud, R., Arevalo, J., & Johnson, M. (2016). The changing nature of managerial skills, mindsets and roles: Advancing theory and relevancy for contemporary managers. Journal of Management & Organization, 22(4), 435–456. https://doi.org/10.1017/jmo.2015.48</p>
Ostali izvori:	<p>www.ted.com/ www.forbes.com www. poslovni.hr www.liderpress.hr</p>
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja	<ul style="list-style-type: none"> • Praćenje pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik) • Nadzor izvođenja nastave (prodekan za nastavu) • Analiza uspješnosti studiranja po svim predmetima studija (prodekan za nastavu) • Studentska anketa o kvaliteti nastavnika i nastave za svaki predmet studija (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete) • Ispitom koji provodi predmetni nastavnik provjeravaju se svi ishodi učenja predmeta. Periodično se vrši provjera sadržaja ispita, temeljem koje se utvrđuje primjerenost načina provjeravanja ishoda učenja (prodekan za nastavu)
Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)	