

NAZIV PREDMETA		UPRAVLJANJE KVALITETOM PROJEKATA					
Kod	ECS406	Godina studija	1.				
Nositelj/i predmeta	Prof.dr.sc. Dragana Grubišić Prof. dr. sc. Srećko Goić.	Bodovna vrijednost (ECTS)	6				
Suradnici	Doris Podrug, mag.oec.	Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V	T	
			26		26		
Status predmeta	Obvezan	Postotak primjene e-učenja	40%				
OPIS PREDMETA							
Ciljevi predmeta	Cilj predmeta je upoznati studente s metodama, tehnikama i alatima upravljanja kvalitetom u sklopu upravljanja projektima, kako bi mogli samostalno sagledati, planirati, osigurati i kontrolirati kvalitetu projekata.						
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet							
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	Ishod učenja predmeta:						
	Planirati, kontrolirati i voditi složene projekte (razina 7 prema HKO). Pojedinačni ishodi učenja: 1. Valorizirati upravljanje kvalitetom projekata (razina 7 prema HKO). 2. Klasificirati troškove kvalitete projekta (razina 7 prema HKO). 3. Analizirati elemente upravljanja kvalitetom projekta (razina 7 prema HKO). 4. Generirati i valorizirati alate kvalitete u projektima (razina 7 prema HKO).						
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	Predavanja		Vježbe				
	Tema	Sati	Tema	Sati			
	1. Uvod. Pojam kvalitete u području upravljanja projektima	2	1. Ocjena kvalitete s različitih aspekata	2			
	2. Pokazatelji kvalitete	2	2. Pokazatelji kvalitete proizvoda, tj. usluga	2			
	3. Razvoj kvalitete i njezina primjena u projektima	2	3. Elementi kruga kvalitete	2			
	4. Pioniri i paradigme	2	4. Europska nagrada za kvalitetu; Zlatna kuna; Izvorno hrvatsko	2			
	5. Troškovi kvalitete projekta	2	5. Troškovi kvalitete – studij slučaja	2			
	6. Planiranje kvalitete projekata - klijenti	2	6. Identificiranje i rangiranje klijenata	2			
	7. Planiranje kvalitete projekata-zahtjevi	2	7. Identificiranje i rangiranje zahtjeva	2			
	8. 1. kolokvij	2	8. 1. kolokvij	2			
	9. Osiguranje kvalitete projekata Kontrola kvalitete projekata	2	9. Definiranje preostalih elemenata putanje kvalitete (specifikacije, aktivnosti, plan, kontrola)	2			
10. Alati za prikupljanje i razumijevanje podataka	2	10. Prezentacija rezultata	2				

	11. Alati za razumijevanje procesa	2	11. Primjena alata za prikupljanje i razumijevanje podataka (Pareto dijagram)	2	
	12. Alati za analizu procesa	2	12. Primjena alata za razumijevanje procesa (dijagram odvijanja)	2	
	13. Alati za rješavanje problema	2	13. Primjena alata za analizu procesa (dijagram uzroka i posljedice)	2	
	14. Standardna projektna praksa Kvaliteta u praksi	2	14. Primjena alata za rješavanje problema (dijagram afiniteta)	2	
	15. 2. kolokvij	2	15. 2. kolokvij	2	
Vrste izvođenja nastave:	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja <input type="checkbox"/> seminari i radionice <input checked="" type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> <i>on line</i> u cijelosti <input checked="" type="checkbox"/> mješovito e-učenje <input type="checkbox"/> terenska nastava		<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci <input type="checkbox"/> multimedija <input type="checkbox"/> laboratorij <input type="checkbox"/> mentorski rad <input type="checkbox"/> (ostalo upisati)		
Obveze studenata	<i>Uvjet za potpis, kao i za izlazak na ispit:</i> Redovni studenti trebaju pohađati 70% nastave, a izvanredni 35%. Prisustvovanje nastavi pretpostavlja aktivno sudjelovanje u grupnim radovima na vježbama.				
Praćenje rada studenata (<i>upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta</i>):	Pohađanje nastave	0,5	Istraživanje	Praktični rad	0,5
	Eksperimentalni rad		Referat	(Ostalo upisati)	
	Esej		Seminarski rad	(Ostalo upisati)	
	Kolokviji	5	Usmeni ispit	(Ostalo upisati)	
	Pismeni ispit		Projekt	(Ostalo upisati)	
Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	<p>Tijekom semestra studenti će imati dva kolokvija. Da bi pristupili drugom kolokviju, na prvom trebaju ostvariti minimalno 45% točnih odgovora. Ukupna ocjena formira se uspješnim rješavanjem oba kolokvija (minimalno ukupno ostvareno 60% točnih odgovora). Alternativno, ako studenti ne polože ispit preko kolokvija, mogu ga polagati na pisani način tijekom ispitnog roka. Studenti koji žele veću ocjenu moći će odgovarati usmeno.</p> <p>Postotni pragovi i odgovarajuće ocjene za pisane provjere znanja: 0-59 nedovoljan (1) 60-70 dovoljan (2) 71-80 dobar (3) 81-90 vrlo dobar (4) 91-100 izvrstan (5)</p> <p>Dodatna mogućnost: Radi boljeg usvajanja gradiva i redovitog učenja studenti će moći odgovarati na pitanja, u obliku kviza, koji će se trebati riješiti u roku od tjedan dana (od jednog do drugog predavanja). Ovi kvizovi nisu obvezni, ali donose određenu korist. Svaki kviz se sastoji od deset pitanja, koja se rješavaju bilo kada između dva predavanja. Ako se bilo koji kviz ne riješi u razdoblju od za to predviđenih tjedan dana, nije ga moguće riješiti u narednim tjednima. Student može rješavati svaki kviz dva puta, pri čemu će se uzimati</p>				

	<p>prosječni rezultat oba kviza. Na kvizovima je potrebno ostvariti ukupno najmanje 70% točnih odgovora (od 12 kvizova). Ovako ostvaren rezultat može pomoći studentima:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ da dobiju prolaznu ili višu ocjenu ako za tu ocjenu nedostaje 3% i manje točnih odgovora (jedan ili pola boda). Primjerice: za ostvareni postotak točnih odgovora od 57% - ocjena 2; za 68% - ocjena 3; za 78% - ocjena 4; za 88% - ocjena 5 (uspoređi s definiranim postotnim pragovima i ocjenama). Ovo automatski obuhvaća i situacije u kojima je ostvareni rezultat između dvije ocjene (ostvareni postotak: 70%, 80% ili 90%). <p><u>Rezultat kvizova može se iskoristiti kod polaganja ispita preko kolokvija, te samo u zimskom ispitnom roku tekuće akademske godine.</u></p>		
	Naslov	Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost putem ostalih medija
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	Rose, K., H., Project Quality Management, Why, What, and How, Ross, 2005.	0	Intranet
	Skoko, H., Upravljanje kvalitetom, Sinergija, Zagreb, 2000.	5	
	Lanati, A. (2018): Quality Management in Scientific Research. Challenging Irreproducibility of Scientific Results. Springer		Internet pdf
Dopunska literatura	<p>Šiško Kuliš, M., Grubišić, D., Upravljanje kvalitetom, Ekonomski fakultet u Splitu, Split, 2010. (3 primjerka u knjižnici)</p> <p>Oslić, I., Kvaliteta i poslovna izvrsnost, MEP Consult, Zagreb, 2008. (2 primjerka u knjižnici)</p>		
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja	<ul style="list-style-type: none"> • Praćenje pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik) • Nadzor izvođenja nastave (prodekan za nastavu) • Analiza uspješnosti studiranja po svim predmetima studija (prodekan za nastavu) • Studentska anketa o kvaliteti nastavnika i nastave za svaki predmet studija (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete) • Ispitom koji provodi predmetni nastavnik provjeravaju se svi ishodi učenja predmeta. Periodično se vrši provjera sadržaja ispita, temeljem koje se utvrđuje primjerenost načina provjeravanja ishoda učenja (prodekan za nastavu). 		
Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)			