

NAZIV PREDMETA		Krizni menadžment				
Kod	EUB315	Godina studija	2			
Nositelj/i predmeta	Prof. dr. sc. Ivana Bilić Prof. dr. sc. Marina Lovrinčević	Bodovna vrijednost (ECTS)	5			
Suradnici		Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V	T
			26		26	
Status predmeta	Izborni	Postotak primjene e-učenja	40			
OPIS PREDMETA						
Ciljevi predmeta	Upoznati studente s teorijskim konceptima i praktičnim alatima kriznog menadžmenta.					
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Preduvjeti za upis propisani su Statutom Ekonomskog fakulteta, te Pravilnikom o studiju i studiranju.					
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	<p>Ishod učenja predmeta:</p> <p>Predvidjeti krizu i upravljati krizom u korporaciji (razina 7 prema HKO).</p> <p>Pojedinačni ishodi učenja:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificirati i valorizirati različite aspekte kriznog nastanka (razina 7 prema HKO).</li> <li>2. Kritički preispitati i utvrditi primjerenost odabranih kriznih strategija (razina 7 prema HKO).</li> <li>3. Voditi formiranje kriznog menadžment tima (razina 7 prema HKO).</li> <li>4. Utvrditi mogućnosti i „cijenu“ kriznog oporavka (razina 7 prema HKO).</li> <li>5. Kreirati antikrizne scenarije i odabrati alate antikrizne borbe (razina 7 prema HKO).</li> <li>6. Dizajnirati, vrednovati i implementirati krizni plan (razina 7 prema HKO).</li> </ol>					
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	Tjed	Predavanja		Vježbe		
			Tema	Sati	Tema	Sati
		1	1. Krize i krizni menadžment	2	Krizno ponašanje i krizno vođenje	2
		2	2. Krizni menadžment u korporacijama	2	Analiza slučaja: Krizno komuniciranje	2
		3	3. Poslovna kriza-simptomi i nastanak	2	Najčešći uzroci poslovnog neuspjeha	2
		4	4. Performanse poduzeća u teškoćama i najčešći uzroci poslovnog neuspjeha	2	Financijski omjeri, Altmanov model	2
		5	5. Financijski omjeri i EWS	2	Nelikvidnost i insolventnost	2
		6	6. Strategije preokreta	2	Ostali signali ranog upozorenja	2
		7	7. Ključni faktori uspješnosti preokreta	2	Analiza slučaja: Analiza mogućnosti preokreta	2
		8	Kolokvij 1	2	Teme 1 - 7	2
		9	8. Radikalni zaokret u krizi	2	Studentske prezentacije – studija slučaja	2
		10	9. Predstečajna nagodba		Studentske prezentacije – studija slučaja	2
11	10. Upravljanje katastrofama	2	Studentske prezentacije – studija slučaja	2		

	12	11. Menadžment u stečajnom postupku	2	Studentske prezentacije – studija slučaja	2																									
	13	12. Strategija stečaja, stečajna masa, stečajni vjerovnici i namirenje stečajnih vjerovnika	2	Studentske prezentacije – studija slučaja	2																									
	14	13. Stečajni plan	2	Studentske prezentacije – studija slučaja	2																									
	15	Kolokvij 2	2	Teme 8 - 13	2																									
Vrste izvođenja nastave:	X predavanja X seminari i radionice X vježbe <input type="checkbox"/> on line u cijelosti X mješovito e-učenje <input type="checkbox"/> terenska nastava		X samostalni zadaci <input type="checkbox"/> multimedija <input type="checkbox"/> laboratorij X mentorski rad X gostujuće predavanje (ostalo upisati)																											
Obveze studenata	Kako bi ostvario potpis student treba sudjelovati u rješavanju najmanje 3 od 4 (samoevaluacijska) zadatka. Pristup i rješavanje zadataka isključivo određuju pravo na dobivanje potpisa, a ne doprinose ostvarenom uspjehu na kolegiju.																													
Praćenje rada studenata (upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta):	Pohađanje nastave	1	Istraživanje		Praktični rad	40,5																								
	Eksperimentalni rad		Referat		Samoevaluacija	0,5																								
	Esej		Seminarski rad		(Ostalo upisati)																									
	Kolokviji	2	Usmeni ispit		(Ostalo upisati)																									
	Pismeni ispit	1*	Projekt		(Ostalo upisati)																									
Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	Obaveza studenta za stjecanje prava na potpis je redovito pohađanje nastave (minimum 60% ukupne nastave).																													
	Uvjet za dobivanje potpisa, što je ujedno i uvjet za izlazak na ispit je sudjelovanje u rješavanju 3 samoevaluacijskih zadataka.																													
	Provjera znanja će se provoditi tijekom semestra i to preko dva kolokvija (pismena ili usmena) te putem zadataka (studije slučaja). Putem kolokvija će se provjeravati znanje potrebno za rješavanje zadataka i teorijsko znanje. Studenti koji polože oba kolokvija, te izrade zadatak – studiju slučaja oslobođeni su ispita i dobivaju ocjenu iz ovog predmeta.																													
	Zadaci se odnose na analizu nekog praktičnog primjera (studije slučaja). Praktični rad (studija slučaja) se odnosi na analizu nekog praktičnog primjera (studije slučaja).																													
	1* Studenti koji ne polože predmet putem testova će polagati isti putem pismenog i usmenog ispita.																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bodovi test</th> <th>Ocjena</th> <th>Bodovi ispit</th> <th>Ocjena</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 – 23</td> <td>1</td> <td>0 – 47</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>24 - 27</td> <td>2</td> <td>48 - 57</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>28 - 32</td> <td>3</td> <td>58 - 65</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>33 – 35</td> <td>4</td> <td>66 – 73</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>36 - 40</td> <td>5</td> <td>74 – I više</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>						Bodovi test	Ocjena	Bodovi ispit	Ocjena	0 – 23	1	0 – 47	1	24 - 27	2	48 - 57	2	28 - 32	3	58 - 65	3	33 – 35	4	66 – 73	4	36 - 40	5	74 – I više	5
	Bodovi test	Ocjena	Bodovi ispit	Ocjena																										
0 – 23	1	0 – 47	1																											
24 - 27	2	48 - 57	2																											
28 - 32	3	58 - 65	3																											
33 – 35	4	66 – 73	4																											
36 - 40	5	74 – I više	5																											
Required literature (available in the	Title			Number of copies in the library	Availability via other media																									
	Nastavni materijali s moodle				Unlimited Moodle																									

library and via other media)	Fearn-Banks, K. (2011): Crisis Communications: A Casebook Approach, 4 <sup>th</sup> edition, Routledge Insolvency proceedings in EU countries, European Commission, accessed 2022 from: <a href="https://ec.europa.eu/info/policies/justice-and-fundamental-rights/civil-justice/civil-and-commercial-law/insolvency-proceedings_en">https://ec.europa.eu/info/policies/justice-and-fundamental-rights/civil-justice/civil-and-commercial-law/insolvency-proceedings_en</a>	1  Unlimited	NO  Internet
	Osmanagić Bedenik, Nidžara: Kriza kao šansa: kroz poslovnu krizu do poslovnog uspjeha, Školska knjiga, Zagreb, 2003. Insolvency/bankruptcy in EU countries, European Commission, accessed 2022 from: <a href="https://e-justice.europa.eu/447/EN/insolvencybankruptcy">https://e-justice.europa.eu/447/EN/insolvencybankruptcy</a>	5  Unlimited	NO  Internet
	Crandall, W., Parnell, A. J., Spillan, E. J. (2010): Crisis management in the new strategy landscape, Sage publications, Inc Deloitte, (2016): Cyber crisis management: Readiness, response, and recovery, accessed 2022 from: <a href="https://www2.deloitte.com/global/en/pages/risk/cyber-strategic-risk/articles/cyber-crisis-management.html">https://www2.deloitte.com/global/en/pages/risk/cyber-strategic-risk/articles/cyber-crisis-management.html</a>	1  Unlimited	NO  Internet
	Crisis Management Institute – free resources <a href="https://www.cmionline.com/">https://www.cmionline.com/</a>	Unlimited	Internet
Optional literature (at the time of submission of study programme proposal)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bilić, I., Pivčević, S. and Čevra, A. (2017): <i>Crisis Management in Hotel Business – Insights from Croatia</i>, <i>Communication Management Review</i>, Vol. 2 No. 2, p. 100-118.</li> <li>2. Marjan Gusev, M.; Ristov, S.; Prodan, R.; Dzanko, M. and Bilic, I. (2017): Resilient IoT eHealth solutions in case of disasters, Conference 2017 9th International Workshop on Resilient Networks Design and Modeling (RNDM), p. 1-7.</li> <li>3. Bilić, I. &amp; Vrkić, F. (2017): Crisis communication and crisis management during the crisis, case study of Croatia, <i>Tools and Techniques for Economic Decision Analysis</i>, (Eds.) Stanković, J. et al. IGI Global, pp. 208-224.</li> <li>4. Čuveljak, Jelena: <i>Stečajni zakon, Komentar i sudska praksa</i>, Zgombić &amp; Partneri, Zagreb, 2013.</li> <li>5. Sučević, Danko: <i>Krizni menadžment</i>, Lider, Zagreb, 2010.</li> <li>6. <i>Stečajni zakon (NN 71/15)</i>.</li> <li>7. Tipurić, D., Kružić, D., Lovrinčević, M.: <i>Strategije u kriznim uvjetima</i>, u: <i>Strateški menadžment</i>, Tipurić, D. (ur.), Sinergija nakladništvo d.o.o., Zagreb, 2013 (u tisku).</li> <li>8. <i>Zakon o stečaju potrošača (NN 100/15)</i>.</li> </ol>		
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Praćenje pohađanja nastave i izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik)</li> <li>• Nadzor izvođenja nastave (prodekan za nastavu)</li> <li>• Analiza uspješnosti studiranja po svim predmetima studija (prodekan za nastavu)</li> <li>• Studentska anketa o kvaliteti nastavnika i nastave za svaki predmet studija (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete)</li> <li>• Ispitom koji provodi predmetni nastavnik provjeravaju se svi ishodi učenja predmeta. Periodično se vrši provjera sadržaja ispita, temeljem koje se utvrđuje primjerenost načina provjeravanja ishoda učenja (prodekan za nastavu)</li> </ul>		
Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)	Ukoliko je moguće vježbe bi trebalo planirati u informatičkim dvoranama.		