

NAZIV PREDMETA		UPRAVLJANJE PROMJENAMA																																
Kod	EUBD02	Godina studija	2 (diplomski)																															
Nositelj/i predmeta	Prof. dr. sc. Nikša Alfirević izv. prof. dr. sc. Daniela Garbin Praničević, izv. prof. dr. sc. Anita Talaja	Bodovna vrijednost (ECTS)	5 ECTS																															
Suradnici		Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V	T																												
			26		26																													
Status predmeta	Izborni	Postotak primjene e-učenja	40%																															
OPIS PREDMETA																																		
Ciljevi predmeta	Cilj predmeta je upoznati studente s teorijskim konceptima i menadžerskim alatima za upravljanje organizacijskim promjenama. U kontekstu proučavanja organizacijskih promjena, studenti će se osposobiti za samostalni istraživački rad putem identifikacije, prikupljanja i analize literature te sekundarnih podataka, njihove obrade te izrade i prezentacije izvješća o samostalnom istraživanju iz problematike relevantne za kolegij.																																	
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Nema																																	
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	<ol style="list-style-type: none"> 1. kritički prosuditi organizacijske promjene i upravljanje promjenama te otpor i upravljanje otporom promjenama 2. procijeniti proces i modele organizacijskih promjena uz uporabu organizacijskih modela 3. preporučiti oblike upravljanja organizacijskom kulturom i politikom te kulturnim i političkim aspektima organizacijskih promjena 4. odabrati metodološke pristupe teorijskom i empirijskom istraživanju organizacijskih promjena 5. valorizirati upravljanje znanjem (Knowledge Management), informacijskog sustava za upravljanje znanjem i zajednice profesionalne prakse (Communities of Practice) u funkciji upravljanja organizacijskim promjenama. 																																	
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Tjedan</th> <th colspan="2">Predavanja</th> <th colspan="2">Vježbe</th> </tr> <tr> <th>Tema</th> <th>Sati</th> <th>Tema</th> <th>Sati</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Pojmovi organizacijskih promjena i upravljanja promjenama. Upravljanje promjenama kao akademska disciplina i menadžerski proces.</td> <td>2</td> <td>Uvodna diskusija. Očekivanja od predmeta, način provedbe nastave i obveze na predmetu.</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Razine organizacijskih promjena. Promjene na razini pojedinačnog i grupnog organizacijskog ponašanja. Otpor i upravljanje otporom promjenama.</td> <td>2</td> <td>Obrada studije slučaja ili primjera iz prakse: prepoznavanje i tipovi organizacijskih promjena.</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Proces i modeli organizacijskih promjena. Lewinovi modeli polja sila i procesa promjena. Modeli kontinuiranih promjena i točkastog ekvilibrija.</td> <td>2</td> <td>Obrada studije slučaja ili primjera iz prakse: modeli i tipovi organizacijskih promjena.</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Sadržaj procesa organizacijskih promjena. Tehnički, politički i kulturni aspekti organizacijskih promjena.</td> <td>2</td> <td>Obrada studije slučaja ili primjera iz prakse: sadržaj organizacijskih promjena.</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>					Tjedan	Predavanja		Vježbe		Tema	Sati	Tema	Sati	1	Pojmovi organizacijskih promjena i upravljanja promjenama. Upravljanje promjenama kao akademska disciplina i menadžerski proces.	2	Uvodna diskusija. Očekivanja od predmeta, način provedbe nastave i obveze na predmetu.	2	2	Razine organizacijskih promjena. Promjene na razini pojedinačnog i grupnog organizacijskog ponašanja. Otpor i upravljanje otporom promjenama.	2	Obrada studije slučaja ili primjera iz prakse: prepoznavanje i tipovi organizacijskih promjena.	2	3	Proces i modeli organizacijskih promjena. Lewinovi modeli polja sila i procesa promjena. Modeli kontinuiranih promjena i točkastog ekvilibrija.	2	Obrada studije slučaja ili primjera iz prakse: modeli i tipovi organizacijskih promjena.	2	4	Sadržaj procesa organizacijskih promjena. Tehnički, politički i kulturni aspekti organizacijskih promjena.	2	Obrada studije slučaja ili primjera iz prakse: sadržaj organizacijskih promjena.	2
Tjedan	Predavanja		Vježbe																															
	Tema	Sati	Tema	Sati																														
1	Pojmovi organizacijskih promjena i upravljanja promjenama. Upravljanje promjenama kao akademska disciplina i menadžerski proces.	2	Uvodna diskusija. Očekivanja od predmeta, način provedbe nastave i obveze na predmetu.	2																														
2	Razine organizacijskih promjena. Promjene na razini pojedinačnog i grupnog organizacijskog ponašanja. Otpor i upravljanje otporom promjenama.	2	Obrada studije slučaja ili primjera iz prakse: prepoznavanje i tipovi organizacijskih promjena.	2																														
3	Proces i modeli organizacijskih promjena. Lewinovi modeli polja sila i procesa promjena. Modeli kontinuiranih promjena i točkastog ekvilibrija.	2	Obrada studije slučaja ili primjera iz prakse: modeli i tipovi organizacijskih promjena.	2																														
4	Sadržaj procesa organizacijskih promjena. Tehnički, politički i kulturni aspekti organizacijskih promjena.	2	Obrada studije slučaja ili primjera iz prakse: sadržaj organizacijskih promjena.	2																														

	5	Organizacijski modeli kao temelj tehničkog aspekta organizacijskih promjena. Sistemski pristup upravljanju promjenama na razini organizacije.	2	Obrada studije slučaja ili primjera iz prakse: promjene organizacijskih struktura, procesa i sustava.	2	
	6	Organizacijska politika. Moć i koalicije subjekata organizacijske politike. Politički aspekti organizacijskih promjena.	2	Obrada studije slučaja ili primjera iz prakse: organizacijska politika, vođenje i otpor promjenama.	2	
	7	Organizacijska kultura. Proces i pristupi promjenama organizacijske kulture.	2	Obrada studije slučaja ili primjera iz prakse: promjene organizacijske kulture.	2	
	8			Samo-evaluacijski test 1		
	9	Strateške organizacijske promjene. Upravljanje promjenama, strateški menadžment i konkurentska prednost.	2	Diskusija i priprema za izlaganje izvješća o samostalnom istraž.	2	
	10	Teorijska sinteza: idealni tipovi organizacijskih promjena.	2	Diskusija i priprema za izlaganje izvješća o samostalnom istraž.	2	
	11	Metodološki pristupi teorijskom i empirijskom istraživanju organizacijskih promjena.	2	Diskusija i priprema za izlaganje izvješća o samostalnom istraž.	2	
	12	Definicija i temeljne karakteristike upravljanja znanjem (Knowledge Management). Upravljanje znanjem (Knowledge Management) u funkciji organizacijskih promjena.	2	Izlaganje izvješća o samostalnom istraž. i grupna diskusija.	2	
	13	Stvaranje novog znanja u funkciji organizacijskih promjena. Teorijski odnos između teorije poduzeća zasnovanog na znanju i organizacijskih promjena.	2	Izlaganje izvješća o samostalnom istraž. i grupna diskusija.	2	
	14	Communities of Practice (zajednice profesionalne prakse) kao oblici stvaranja znanja i upravljanja organizacijskim promjenama.	2	Izlaganje izvješća o samostalnom istraž. i grupna diskusija.	2	
	14	Upravljanje zajednicama profesionalne prakse (Communities of Practice) u kontekstu upravljanja organizacijskim promjenama.	2	Izlaganje izvješća o samostalnom istraž. i grupna diskusija. Samo-evaluacijski test 2	2	
15	Završna diskusija i povratne informacije.		Završna diskusija i povratne informacije.			
Vrste izvođenja nastave:	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja <input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice <input type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> <i>on line</i> u cijelosti <input checked="" type="checkbox"/> mješovito e-učenje <input type="checkbox"/> terenska nastava		<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci <input type="checkbox"/> multimedija <input type="checkbox"/> laboratorij <input type="checkbox"/> mentorski rad <input type="checkbox"/> (ostalo upisati)			
Obveze studenata	Student je obvezan pohađati i uredno pratiti nastavu. Student je obvezan izraditi samostalno istraživanje utemeljeno na identifikaciji, prikupljanju i analizi literature te sekundarnih podataka i njihovoj obradi te do kraja semestra predati izvješće o izrađenom istraživanju i prezentirati ga. Uvjet za potpis je sudjelovanje na dva samoevaluacijska testa, koja se periodično provode putem sustava Moodle. Tijekom semestra se vodi evidencija o prisustvovanju nastavi. Uvjet za potpis je i pohađanje minimalno 50% ukupne nastave. Izvanredni studenti trebaju ostvariti dolaske na minimalno 25% ukupne nastave kao uvjet za potpis (tj. polovinu od uvjeta propisanog za redovite studente). Uvjet za pristupanje ispitu je potpis.					
Praćenje rada studenata (<i>upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara</i>)	Pohađanje nastave	0.5 ECTS*	Istraživanje	3 ECTS**	Praktični rad	
	Eksperimentalni rad		Referat		Individualno proučavanje nastavnog materijala (Ostalo upisati)	0.5 ECTS*

bodovnoj vrijednosti predmeta):	Esej		Seminarski rad	0.5 ECTS**	Grupni rad na predavanjima i vježbama (Ostalo upisati)	0.5 ECTS*
	Kolokviji		Usmeni ispit		(Ostalo upisati)	
	Pismeni ispit		Projekt		(Ostalo upisati)	
Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	<p>* Studenti su dužni, kao pripremu za održavanje vježbi i predavanja, individualno proučiti propisani nastavni materijal (studiju slučaja, znanstveni članak, poglavlje iz znanstvene knjige, video materijal...), kao i individualne pisane radove kolega/ica, objavljene na sustavu za e-učenje Moodle. Studenti, nadalje, trebaju sudjelovati u grupnim diskusijama nastavnih materijala iz svih područja IU (na vježbama).</p> <p>**Tijekom semestra od studenata se očekuje kontinuiran rad na identificiranju željenog problema za samostalno istraživanje iz relevantne problematike upravljanja promjenama odnosno evaluacije informacijskog sustava iz područja upravljanja znanjem, samostalno istraživanje problema te izrada pisanog izvješća o istraživanju, njegova objava na sustavu za e-učenje Moodle i prezentacija tijekom nastave (a što je gore iskazano kroz aktivnost „seminarskog rada“).</p> <p>Ukupno vrednovanje studentskog rada provodi se pomoću sljedećih pondera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procjena usvojenosti ishoda učenja (individualno) – putem individualnog istraživanja izabrane teme iz problematike kolegija i/ili dizajniranja prijedloga informacijskog sustava iz područja kolegija, uključivši izradu pisanog materijala (seminarskog rada), objavu na sustavu za e-učenje Moodle i prezentaciju (50% vrednovanja). • Procjena usvojenosti ishoda učenja (grupno) – na temelju proučavanja nastavnih materijala te seminarskih radova kolega/ica i aktivnog sudjelovanja u grupnim diskusijama – na vježbama (50% vrednovanja). <p>Ostvarenje pojedinačnog oblika vrednovanja iskazuje se kao postotak (na skali od 0% do 100%).</p> <p>Ukupno ostvarenje svih oblika vrednovanja računa se kao ponderirana aritmetička sredina pojedinačnih oblika vrednovanja. Prag koji je potreban da bi se ispit smatrao položenim iznosi 50% ponderirane aritmetičke sredine pojedinačnih oblika vrednovanja.</p> <p>Ocjene, koje opisuju procjenu usvojenosti ishoda učenja, na sljedeći su način pridružene vrijednostima ponderirane aritmetičke sredine pojedinačnih oblika vrednovanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50-58% - dovoljan (2) • 59-71% - dobar (3) • 72-84% - vrlo dobar (4) • 85-100% - izvrstan (5). 					
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	Naslov				Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost putem ostalih medija
	1. Alfirević, N.; Garbin Praničević, D.; Talaja, A. (ur.): „Upravljanje znanjem i organizacijskim promjenama“, EF Split, Split, 2014.					
	2. Hayes, J.: „The theory and practice of change management“ (6th Ed.), Palgrave Macmillan, London, 2014. Red Globe Press/Bloomsbury Publishing, London/New York, 2018.					
	3. Burke, W. W.: „Organization change : theory and practice“ (5th Ed.), SAGE Publications, Thousand Oaks, 2017.					

Dopunska literatura			
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja	<ul style="list-style-type: none"> • Praćenje pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik) • Nadzor izvođenja nastave (prodekan za nastavu) • Analiza uspješnosti studiranja po svim predmetima studija (prodekan za nastavu) • Studentska anketa o kvaliteti nastavnika i nastave za svaki predmet studija (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete) • Navedenim načinima vrednovanja provjeravaju se svi ishodi učenja predmeta. Periodično se vrši provjera sadržaja i oblika vrednovanja, temeljem koje se utvrđuje primjerenost načina provjeravanja ishoda učenja (prodekan za nastavu). 		
Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)			