

NAZIV PREDMETA		E-MARKETING																																																											
Kod	EUBD16	Godina studija		2																																																									
Nositelj/i predmeta	Doc.dr.sc. Goran Dedić Izv.prof.dr.sc. Zoran Mihanović	Bodovna vrijednost (ECTS)		5																																																									
Suradnici		Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)			P	S	V																																																						
					26	26	T																																																						
Status predmeta	Izborni	Postotak primjene e-učenja		20																																																									
OPIS PREDMETA																																																													
Ciljevi predmeta	Studenti će se upoznati s temeljnim pojmovim, konceptima i metodama korištenim u kontekstu marketinških aktivnosti na Interentu. Kroz aktivnosti integrirane u program kolegija, razvijati će sposobnost procjene izazova i iskorištavanja prilika koje Internet kao medij postavlja pred poduzeća.																																																												
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Preduvjeti za upis propisani su Statutom Ekonomskog fakulteta, te Pravilnikom o studiju i studiranju																																																												
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	<p>Temeljni ishod</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kritički preispitati utjecaj Interneta i informacijskih tehnologija na suvremeno poslovanje uz razvijanje sposobnosti osmišljavanja i vrednovanja marketinških strategija poduzeća temeljenih na uporabi informacijskih tehnologija</li> </ul> <p>Pojedinačni ishodi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vrednovati ulogu i značaj informacijskih tehnologija u suvremenom poslovanju</li> <li>- Povezati specifičnosti poslovanja putem Interneta i prilike koje ono nudi s marketinškom teorijom i praksom</li> <li>- Integrirati informacijske tehnologije u marketinške strategije poduzeća</li> <li>- Upravljati nastupom poduzeća na Internetu iskorištavajući pri tome specifičnosti Interneta kao marketinškog kanala i medija</li> </ul>																																																												
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Tjedan</th> <th colspan="2">Predavanja</th> <th colspan="2">Vježbe</th> </tr> <tr> <th>Tema</th> <th>Sati</th> <th>Tema</th> <th>Sati</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td><b>Uvodno predavanje</b></td> <td>2</td> <td>Dogovor oko rada u studentskim grupama, distribucija materijala</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td><b>Elektronički marketing - pojmovno određenje</b></td> <td>2</td> <td>Studija slučaja - kako tehnologija mijenja tradicionalni marketing</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td><b>Elektroničko okružje poslovanja gospodarskih subjekata – Internet i internetski servisi</b></td> <td>2</td> <td>Primjeri uređaja i tehnika spajanja na Internet</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td><b>Osnove digitalne strategije</b></td> <td>2</td> <td>Studija slučaja – Digitalna strategija</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td><b>Istraživanje tržišta u on-line okruženju: E-marketing IS , poslovno obavještavanje i obavještavanje o tržištima, istraživanja na Internetu</b></td> <td>2</td> <td>Studija slučaja – istraživanje tržišta putem Interneta</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td><b>Marketing temeljen na sadržaju (content marketing)</b></td> <td>2</td> <td>Studija slučaja – oblikovanje sadržaja za ciljane skupine korisnika</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td><b>E – komunikacija – oblikovanje mrežnih stranica i središta</b></td> <td>2</td> <td>Radionica - Osnove izrade web site-a</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td><b>Kolokvij</b></td> <td>2</td> <td></td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td><b>E – komunikacija – evaluacija</b></td> <td>2</td> <td>Komparativna analiza web site-ova;</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>							Tjedan	Predavanja		Vježbe		Tema	Sati	Tema	Sati	1	<b>Uvodno predavanje</b>	2	Dogovor oko rada u studentskim grupama, distribucija materijala	2	2	<b>Elektronički marketing - pojmovno određenje</b>	2	Studija slučaja - kako tehnologija mijenja tradicionalni marketing	2	3	<b>Elektroničko okružje poslovanja gospodarskih subjekata – Internet i internetski servisi</b>	2	Primjeri uređaja i tehnika spajanja na Internet	2	4	<b>Osnove digitalne strategije</b>	2	Studija slučaja – Digitalna strategija	2	5	<b>Istraživanje tržišta u on-line okruženju: E-marketing IS , poslovno obavještavanje i obavještavanje o tržištima, istraživanja na Internetu</b>	2	Studija slučaja – istraživanje tržišta putem Interneta	2	6	<b>Marketing temeljen na sadržaju (content marketing)</b>	2	Studija slučaja – oblikovanje sadržaja za ciljane skupine korisnika	2	7	<b>E – komunikacija – oblikovanje mrežnih stranica i središta</b>	2	Radionica - Osnove izrade web site-a	2	8	<b>Kolokvij</b>	2		2	9	<b>E – komunikacija – evaluacija</b>	2	Komparativna analiza web site-ova;	2
Tjedan	Predavanja		Vježbe																																																										
	Tema	Sati	Tema	Sati																																																									
1	<b>Uvodno predavanje</b>	2	Dogovor oko rada u studentskim grupama, distribucija materijala	2																																																									
2	<b>Elektronički marketing - pojmovno određenje</b>	2	Studija slučaja - kako tehnologija mijenja tradicionalni marketing	2																																																									
3	<b>Elektroničko okružje poslovanja gospodarskih subjekata – Internet i internetski servisi</b>	2	Primjeri uređaja i tehnika spajanja na Internet	2																																																									
4	<b>Osnove digitalne strategije</b>	2	Studija slučaja – Digitalna strategija	2																																																									
5	<b>Istraživanje tržišta u on-line okruženju: E-marketing IS , poslovno obavještavanje i obavještavanje o tržištima, istraživanja na Internetu</b>	2	Studija slučaja – istraživanje tržišta putem Interneta	2																																																									
6	<b>Marketing temeljen na sadržaju (content marketing)</b>	2	Studija slučaja – oblikovanje sadržaja za ciljane skupine korisnika	2																																																									
7	<b>E – komunikacija – oblikovanje mrežnih stranica i središta</b>	2	Radionica - Osnove izrade web site-a	2																																																									
8	<b>Kolokvij</b>	2		2																																																									
9	<b>E – komunikacija – evaluacija</b>	2	Komparativna analiza web site-ova;	2																																																									

		<b>mrežnih stranica i središta</b>	Google analytics, web site grader i ostali analitički alati	
10	<b>Uporaba e-pošte u digitalnom marketingu</b>	2	Radionica: Promocija putem e – pošte	2
11	<b>Oglašavanje u digitalnom okruženju</b>	2	Radionica – oglašavanje na mrežnim stranicama	2
12	<b>Marketing na tražilicama</b>	2	Radionica – oglašavanje putem tražilica	2
13	<b>Društveni mediji</b>	2	Izlaganje studentskih radova o primjerima aplikacije e - marketinga	2
14	<b>Završna razmatranja</b>	2	Izlaganje studentskih radova o primjerima aplikacije e - marketinga	2
15	Kolokvij			
Vrste izvođenja nastave:	<input checked="" type="checkbox"/> <b>predavanja</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>seminari i radionice</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>vježbe</b> <input type="checkbox"/> on line u cijelosti <input checked="" type="checkbox"/> <b>mješovito e-učenje</b> <input type="checkbox"/> terenska nastava		<input checked="" type="checkbox"/> <b> samostalni zadaci</b> <input type="checkbox"/> multimedija <input type="checkbox"/> laboratorij <input type="checkbox"/> mentorski rad <input type="checkbox"/> (ostalo upisati)	
Obveze studenata	Student je obvezan pohađati i aktivno sudjelovati u nastavi. Uvjet za potpis je pohađanje minimalno 60% nastave i aktivno sudjelovanje u nastavnim aktivnostima. Aktivno sudjelovanje u nastavi pretpostavlja sudjelovanje u grupnim i individualnim zadacima – vježbama, raspravama studija slučaja i članaka te problemskim zadacima. Uvjet za pristupanje ispitu je potpis.			
Praćenje rada studenata ( <i>upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta</i> ):	Pohađanje nastave	0,1	Istraživanje	Praktični rad
	Eksperimentalni rad		Referat	Studije slučaja (Ostalo upisati)
	Esej		Seminarski rad	(Ostalo upisati)
	Kolokviji	3,25*	Usmeni ispit	(Ostalo upisati)
	Pismeni ispit	3,25*	Projekt	1,25 (Ostalo upisati)
Ocjenjivanje i vrijednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	<p>Tijekom semestra održavaju se dvije pisane provjere znanja putem kolokvija koji nose 65% od ukupne ocjene. Dodatno, studenti se na početku semestra dijele u grupe koje rade na grupnim zadacima/projektima koji nose 25% ocjene (broj studenata u grupi određuje nastavnik). Aktivan rad studenata u grupnim zadacima se ocjenjuje kroz postupak međusobnog ocjenjivanja. Konačno, tijekom semestra se organiziraju kvizovi iz odabralih tema i članaka koji nose dodatnih 6% bodova.</p> <p>Prisustvo na nastavi nosi ukupno 4% bodova.</p> <p>Bodovni pragovi i odgovarajuće ocjene za pisane provjere znanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>00 – 54 nedovoljan (1)</li> <li>55 - 66 dovoljan (2)</li> <li>67 - 77 dobar (3)</li> <li>78 - 88 vrlo dobar (4)</li> <li>86 - 100 izvrstan (5)</li> </ul> <p>Ispit se smatra položenim ako je student:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u prosjeku ostvario prolaznu ocjenu iz pisanih provjera znanja (minimalno 55% iz svakog od dva kolokvija, uvažavajući njihove pondere)</li> <li>- aktivno sudjelovao u prezentacijama grupnih zadataka i projekta koji su ocijenjeni pozitivno</li> </ul>			

	<p>- konačna ocjena se formira kao zbroj:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) bodova ostvarenih temeljem pisanih provjera znanja umnožene s ponderom od 0.65</li> <li>2) bodova ostvarenih putem grupnih zadataka umnoženih s ponderom 0.25</li> <li>3) bodova ostvarenih temeljem individualnih zadataka (kvizova, kritičkih osvrta na članke i sl.) umnoženih s ponderom 0.06</li> <li>4) postotka dolazaka na nastavu umnoženih s ponderom 0.04</li> </ol> <p>Ukoliko student ne zadovolji na kolokvijima dužan je polagati završni ispit. Završni ispit može biti organiziran na pisani i/ili usmeni način. Studenti koji ostvare pozitivnu ocjenu iz prvog i drugog kolokvija ne trebaju pristupati završnom pismenom ispitu.</p>										
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Naslov</th><th>Broj primjeraka u knjižnici</th><th>Dostupnost putem ostalih medija</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ružić, D. 2009. <i>E-Marketing</i> (2 izd.). Ekonomski fakultet u Osijeku</td><td>5</td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Naslov	Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost putem ostalih medija	Ružić, D. 2009. <i>E-Marketing</i> (2 izd.). Ekonomski fakultet u Osijeku	5					
Naslov	Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost putem ostalih medija									
Ružić, D. 2009. <i>E-Marketing</i> (2 izd.). Ekonomski fakultet u Osijeku	5										
Dopunska literatura	<p>Udžbenici i knjige:</p> <p>Stokes, R. i dr. 2018. <i>eMarketing: The essential guide to marketing in a digital world</i>. 6th ed. Quirk Education Pty.</p> <p>Chaffey, D. i Ellis-Chaswick, F. 2012. Digital marketing: Strategy, implementation and practice. 5th ed. Prentice Hall.</p> <p>Članci:</p> <p>Aral, S. 2021. What digital Advertising Gets Wrong, Harvard Business Review</p> <p>Libert, K. 2015. Comparing the ROI of Content Marketing and Native Advertising. Harvard Business Review</p> <p>Dunne, D. 2012. Disentangling the Web 2.0 - Losing control and loving it. Rotman Magazine. pp. 34-39.</p> <p>Ostali izvori</p> <p><a href="http://www.hbr.org">www.hbr.org</a> (Harvard business review) – Članci i poslovni slučajevi</p> <p><a href="http://www.wired.com/">www.wired.com/</a> (Wired magazine) – Članci</p> <p><a href="http://blog.hubspot.org">blog.hubspot.org</a></p> <p><a href="http://www.moz.org">www.moz.org</a></p> <p><a href="http://blog.hootsuite.org">blog.hootsuite.org</a></p>										
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Praćenje pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik)</li> <li>• Nadzor izvođenja nastave (prodekan za nastavu)</li> <li>• Analiza uspješnosti studiranja po svim predmetima studija (prodekan za nastavu)</li> <li>• Studentska anketa o kvaliteti nastavnika i nastave za svaki predmet studija (UNIST, Centar za unaprijeđenje kvalitete)</li> <li>• Ispitom koji provodi predmetni nastavnik provjeravaju se svi ishodi učenja predmeta. Periodično se vrši provjera sadržaja ispita, temeljem koje se utvrđuje primjerenost načina provjeravanja ishoda učenja (prodekan za nastavu)</li> </ul>										
Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)											

