

NAZIV PREDMETA	MENADŽMENT TURISTIČKE DESTINACIJE						
Kod	EUT203	Godina studija	3				
Nositelj/i predmeta	Prof. dr. sc. Lidija Petrić Doc. dr. Davorka Mikulić Doc.dr. Ante Mandić	Bodovna vrijednost (ECTS)	5				
Suradnici	-	Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V	T	
			26		26		
Status predmeta	Obvezni predmet smjera	Postotak primjene e-učenja					
OPIS PREDMETA							
Ciljevi predmeta	Polaznik će kroz ovaj predmet integrirati/povezati brojne teorijske i empirijske spoznaje o pojavnosti i načinu funkcioniranja i upravljanja turističkom destinacijom kao prostorom na kojem se razvija turizam. Ujedno će upoznati osnovne funkcije procesa integralnog upravljanja te savladati dizajniranje razvojnog plana turističke destinacije.						
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet							
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	<p>Polaznik će:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- utvrditi razloge poimanja turističke destinacije kao složenog društvenog sustava</li> <li>- identificirati obilježja i funkcije procesa integralnog upravljanja destinacijom kao društvenim sustavom</li> <li>- analizirati osnovne faze i procedure planiranja razvoja turističke destinacije</li> <li>- identificirati planske tehnike i modele upravljanja destinacijom</li> <li>- identificirati i procijeniti efikasnost mjera/instrumenata i suvremenih tehnologija u procesu upravljanja tokovima posjetitelja</li> <li>- identificirati različite modele i procedure upravljanja destinacijskim dionicima</li> <li>- oblikovati razvojni plan destinacije s prikladnim mjerama i instrumentima upravljanja konkretnom destinacijom (razina 6 i 6/7)</li> </ul>						
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave		Tema	Sat	Tema	Sati		
	1	Primjena teorije sustava u turizmu.	2	Dogovor o načinu rada.	2		
	2	Pristup tumačenju turističke destinacije kao sustava.	2	Rasprava o sadržaju Zakona o pružanju usluga u turizmu i pratećih dokumenata s pozicije upravljanja destinacijom (temeljem prethodno pročitanih materijala)	2		
	3	Opće postavke teorije upravljanja. Parcijalni i integralni pristup upravljanju. Primjena općih načela na turističke sustave.	2	Rasprava o aktualnim zakonskim odredbama u domeni prostornog planiranja, zaštite prirode i zaštite okoliša s pozicije upravljanja destinacijom (temeljem prethodno pročitanih materijala)	2		

2023./2024.

26/09/23 – 40.Sj. FV

	4	Planiranje kao funkcija upravljanja razvojem (destinacijskog sustava)	2	Rasprava o aktualnim zakonskim odredbama u domeni uređenja prava raspolaganja javnim površinama s pozicije upravljanja destinacijom (temeljem prethodno pročitanih materijala)	2	
	5	Razine i oblici planiranja destinacijskih sustava	2	Razrada elemenata SWOT analize na konkretnom primjeru temeljem prethodno pročitano materijala.	2	
	6	Lokalna razina planiranja; planiranje razvoja turizma s obzirom na vrstu destinacije i oblik (vrstu) turizma	2	Oblikovanje vizije razvoja destinacije, te razrada razvojnih ciljeva i mjera	2	
	7	Planiranje razvoja na razini turističkih lokaliteta	2	Prezentacija studentskih radova na zadanu temu i rasprava	2	
	8	Planske tehnike i modeli u procjeni nosivih kapaciteta destinacije	2	Prezentacija studentskih radova na zadanu temu i rasprava	2	
	9	Planske mjere, instrumenti i tehnologije u procesu upravljanja tokovima posjetitelja	2	Prezentacija studentskih radova na zadanu temu i rasprava; (Primjena suvremenih informatičkih tješenja u upravljanju tokovima posjetitelja- Lab)	2	
	10	Operativni planovi	2	Prezentacija studentskih radova na zadanu temu i rasprava	2	
	11	Marketinške implikacije upravljanja destinacijom	2	Prezentacija studentskih radova na zadanu temu i rasprava	2	
	12	Organizacijska struktura destinacije; upravljački modeli; upravljanje dionicima	2	Primjena odabranih metoda i /ili igara u procesima poticanja participacije i sukreiranja dionika Gost iz prakse	2	
	13	Primjena informacijskih tehnologija u destinaciji	2	Prezentacija studentskih radova na zadanu temu i rasprava	2	
	Vrste izvođenja nastave:	<input type="checkbox"/> x predavanja <input type="checkbox"/> xseminari i radionice <input type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> on line u cijelosti <input type="checkbox"/> mješovito e-učenje <input checked="" type="checkbox"/> x terenska nastava		<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci x <input type="checkbox"/> multimedija <input type="checkbox"/> laboratorij <input type="checkbox"/> mentorski rad <input type="checkbox"/> gostovanja stručnaka iz prakse(ostalo upisati)		
	Obveze studenata	Uvjeti za potpis, a time i za izlazak na ispit:70% dolazaka na predavanja i vježbe, pisani seminarski/istraživački rad na zadanu temu, s izlaganjem uz power point prezentaciju (moguća				

	izrada u timu ili samostalno). Student ima mogućnost odraditi i zaseban istraživački zadatak po preporuci nastavnika, te čitati i raspravljati o dodatnim materijalima prema preporuci nastavnika radi postizanja ishoda učenja.					
Praćenje rada studenata (upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta):	Pohađanje nastave	1 ECTS	Istraživanje		Praktični rad	
	Eksperimentalni rad		Referat		Čitanje dodatnih materijala (Ostalo upisati)	0,75
	Esej/kritički osvrt	0,75	Seminarski rad	1 ECTS	(Ostalo upisati)	
	Kolokviji	1,5* ECTSa	Usmeni ispit		(Ostalo upisati)	
	Pismeni ispit	1,5* ECTSa	Projekt		(Ostalo upisati)	
Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	<p>Tijekom semestra bit će organizirana dva kolokvija*. Uvjet za pristupanje drugom kolokviju je pozitivno ocijenjen prvi kolokvij. Položenim se smatra kolokvij s najmanje 60% ostvarenih bodova. Student koji ostvari pozitivnu ocjenu iz prvog i drugog kolokvija te zadanih samostalnih uradaka, oslobađa se polaganja ispita. Ukoliko želi veću ocjenu, mora izaći na usmeni ispit o čemu mora izvijestiti nastavnicu najkasnije 24 sata po objavi ukupnih rezultata studentske aktivnosti. Ukupna ocjena formira se zbrajanjem bodova ostvarenih kroz 3 komponente: pismena provjera znanja kroz kolokvije ili ispit 60 bodova, izrada seminarskog rada 20 bodova, izrada eseja i/ili kritičkog osvrta (15 bodova) i aktivno sudjelovanje na nastavi (5 bodova). Ljestvica ocjenjivanja je: &lt;60 bodova=nedovoljan; 60-69 =dovoljan; 70-79= dobar; 80-89 =vrlo dobar, te 90-100 =izvrstan. Ukoliko student položi pismeni ispit (ili oba kolokvija) ali konačan zbir bodova po svim komponentama potreban za pozitivnu ocjenu ne premaši 60, može se pozvati na usmeni ispit (samo ako je konačan zbroj između 55 i 60 bodova)</p> <p>*Alternativno, osim putem kolokvija, studenti mogu ostvariti ocjenu putem pismenog ispita tijekom ispitnog roka. Ukoliko student nije zadovoljan brojem bodova ostvarenih na pismenom ispitu, ima mogućnost izaći na usmeni, što je dužan najaviti nastavnici najkasnije 24 sata po objavi rezultata ispita. Ukupna ocjena se formira na gore objašnjeni način.</p>					
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	<b>Naslov</b>			<b>Broj primjeraka u knjižnici</b>	<b>Dostupnost putem ostalih medija</b>	
	Ryan, C. (2020). Advanced Introduction to Tourism Destination Management, Edward Elgar Publishing, Cheltenham, UK			x		
	Morrison, A., (2019), Marketing and Managing Tourism Destinations, Routledge, Taylor and Francis Group			x		
	Autorizirana predavanja i nastavni materijali na Moodle stranicama kolegija					
	Petrić, L. (2011), Upravljanje turističkom destinacijom, sveučilišni udžbenik, Ekonomski fakultet Split			10		
Dopunska literatura	Petrić, Lidija; Mandić, Ante (2022). Smart governance in historic urban destinations -					

	<p>evidence from Croatia // A Research Agenda for Urban Tourism / van der Borg, Jan (ur.). Cheltenham, UK: Edward Elgar Publishing, pp. 53-82 doi:10.4337/9781789907407.00011</p> <p>□ Hell, Marko; Petrić, Lidija (2021). System Dynamics Approach to TALC Modeling // Sustainability, 13 (2021), 9; 1-22 doi:10.3390/su13094803</p> <p>Petrić, Lidija; Mandić, Ante (2021). Governance and Management of Protected Natural Areas in the Era of Overtourism // Mediterranean Protected Areas in the Era of Overtourism / Mandić, Ante; Petrić, Lidija (eds.). Switzerland: Springer International Publishing, pp.15-44 doi:10.1007/978-3-030-69193-6_2</p> <p>Edgell, D.R., Swanson, J.R. Smith, G., Swanson, J. and Edgell, D.R. Sr., (2019) Tourism Policy and Planning: Yesterday, Today, and Tomorrow, third edition, Routledge</p> <p>Sharpley, R. (2020). Tourism, sustainable development and the theoretical divide: 20 years on. Journal of Sustainable Tourism, 0(0), 1–15. <a href="https://doi.org/10.1080/09669582.2020.1779732">https://doi.org/10.1080/09669582.2020.1779732</a></p> <p>Vanessa GB Gowreesunkar, V. GB, Maingi, S. W., Roy, H., Micera, R. (2021). Tourism Destination Management in a Post-Pandemic Context: Global Issues and Destination Management Solutions, Emerald Publishing Limited</p> <p>Albrecht, J. N., editor (2017). Visitor Management in Tourism Destinations, CABI Series in Tourism Management Research</p> <p>Amore, A., Prayag, G., Hall, C. M. (2018). Conceptualizing destination resilience from a multilevel perspective. Tourism Review International, 22(3-4), 235–250. DOI: <a href="https://doi.org/10.3727/154427218X15369305779010">https://doi.org/10.3727/154427218X15369305779010</a></p> <p>Cheer, J. M., Milano, C., Novelli, M. (2019). Tourism and community resilience in the Anthropocene: accentuating temporal overtourism. Journal of Sustainable Tourism, 27 (4): SI, 554-572, <a href="https://doi.org/10.1080/09669582.2019.1578363">https://doi.org/10.1080/09669582.2019.1578363</a></p> <p>Cheng, L., Zhang, J. (2020) Is tourism development a catalyst of economic recovery following natural disaster? An analysis of economic resilience and spatial variability. Current Issues in Tourism, available at: <a href="https://doi.org/10.1080/13683500.2019.1711029">https://doi.org/10.1080/13683500.2019.1711029</a></p> <p>Cheung, K. S., &amp; Li, L. H. (2019). Understanding visitor–resident relations in overtourism: developing resilience for sustainable tourism. Journal of Sustainable Tourism, 27(8), 1197–1216. <a href="https://doi.org/10.1080/09669582.2019.1606815">https://doi.org/10.1080/09669582.2019.1606815</a></p> <p>Koens, K., Postma, A., &amp; Papp, B. (2018). Is Overtourism Overused? Understanding the Impact of Tourism in a City Context. Sustainability, 10(12), 4384. <a href="https://doi.org/10.3390/su10124384">https://doi.org/10.3390/su10124384</a></p> <p>Mandić, A. (2021). Optimisation of tourism development in destinations : an approach used to alleviate the impacts of overtourism in the Mediterranean region. In A. Spenceley (Ed.), Handbook for Sustainable Tourism Practitioners: The Essential Toolbox (Issue 2021, pp. 347–364). Edward Elgar Publishing.</p> <p>Znanstveni časopisi:</p> <p>Annals of Tourism Research, Elsevier; <a href="https://www.journals.elsevier.com/annals-of-tourism-research/">https://www.journals.elsevier.com/annals-of-tourism-research/</a></p> <p>Tourism Management, Elsevier; <a href="https://www.journals.elsevier.com/tourism-management">https://www.journals.elsevier.com/tourism-management</a></p> <p>Sustainability, MDPI, <a href="https://www.mdpi.com/journal/sustainability">https://www.mdpi.com/journal/sustainability</a></p> <p>Turizam, Institut za turizam Zagreb; <a href="https://hrcak.srce.hr/turizam">https://hrcak.srce.hr/turizam</a></p> <p>- Zakon o prostornom uređenju i gradnji; Zakon o pomorskom dobru i morskim lukama; Zakon o zaštiti okoliša; Zakon o zaštiti prirode; Zakon o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma; Zakon o pružanju usluga u turizmu</p>
Načini praćenja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Praćenje uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik)</li> <li>• Nadzor izvođenja nastave (prodekan za nastavu)</li> </ul>

<p>kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza uspješnosti studiranja po svim predmetima studija (prodekan za nastavu)</li> <li>• Studentska anketa o kvaliteti nastavnika i nastave za svaki predmet studija (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete)</li> <li>• Ispitom koji provodi predmetni nastavnik provjeravaju se svi ishodi učenja predmeta. Periodično se vrši provjera sadržaja ispita, temeljem koje se utvrđuje primjerenost načina provjeravanja ishoda učenja (prodekan za nastavu)</li> </ul>
<p>Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)</p>	<p>Prema potrebi, postoji mogućnost dovođenja do maksimalno 3 gosta , vanjska stručnjaka,. Također, moguća je organizacija posjeta različitim institucijama i poslovnim subjektima iz područja turizma i ugostiteljstva.</p>