

NAZIV PREDMETA	Hotelski menadžment					
Kod	EUT204	Godina studija	3.			
Nositelj/i predmeta	Doc. dr. sc. Ljudevit Pranić Izv. prof. dr. sc. Smiljana Pivčević	Bodovna vrijednost (ECTS)	5			
Suradnici		Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V	T
			26		26	
Status predmeta	Obvezni	Postotak primjene e-učenja	40			
OPIS PREDMETA						
Ciljevi predmeta	Pripremiti i osposobiti studente da umiju objasniti karakteristike i posebnosti smještajnog sektora, opisati organizacijsku strukturu i operativno funkcioniranje različitih hotelskih odjeljenja, praktično riješiti poslovne probleme, te demonstrirati učinkovitu poslovnu komunikaciju.					
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Preduvjeti za upis propisani su Statutom Ekonomskog fakulteta, te Pravilnikom o studiju i studiranju.					
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sažeti i analizirati prošlost, sadašnjost i budućnost hotelijerstva i drugih oblika smještaja u RH i svijetu;</li> <li>Prepoznati i objasniti organizacijsku strukturu hotela te uloge, međuodnos i izazove različitih odjela;</li> <li>Osmisliti i demonstrirati učinkovitu korespondenciju i komunikaciju s hotelskim gostima, suradnicima i poslovnim partnerima;</li> <li>Identificirati i upotrijebiti standardne pokazatelje poslovanja u hotelskoj industriji Raščlaniti, riješiti i preduhitriti probleme i izazove u svakodnevnim hotelskim poslovima.</li> </ol>					
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	Razrada pojmova te povijest, klasifikacija i stanje smještajnog sektora	2	Dogovor o načinu rada i obvezatnosti kontinuiranog rada na predmetu. Dodjela studija slučaja. Primjer raščlambe studije slučaja. Praćenje studentske aktivnosti (PSA).		2	
	Integracijski modeli u hotelijerstvu i ugostiteljstvu	2	Izlaganje studija slučaja. PSA.		2	
	Posebности, razine rukovođenja, planiranje, organizacija, standardi i ćudoređe u ugostiteljstvu	2	Izlaganje studija slučaja. PSA. Praktični zadatak 2.		2	
	Kadroviranje u hotelijerstvu i ugostiteljstvu	2	Izlaganje studija slučaja. PSA. Kviz 1.		2	
	Prijamni odjel	2	Izlaganje studija slučaja. PSA. Praktični zadatak 3.		2	
	Odjel domaćinstva	2	Izlaganje studija slučaja. PSA. Gostovanje stručnjaka iz praske posredstvom međumrežja.		2	
	Odjel hrane i pića	2	Izlaganje studija slučaja. PSA.		2	
	Odjel održavanja i sigurnosti	2	Izlaganje studija slučaja. PSA. Praktični zadatak 4.		2	
	Upravljanje kockarnicama,	2	Izlaganje studija slučaja. PSA.		2	

2021./2022.

01/03/22 – 9. Sj. FV

	opuštaonicama i kongresnim kapacitetima hotela		Gostovanje stručnjaka iz praske posredstvom međumrežja.		
	Odjel marketinga	2	Izlaganje studija slučaja. PSA. Kviz 2.	2	
	Utjecaj tehnologije i društvenih mreža na smještajni sektor	2	Izlaganje studija slučaja. PSA. Praktični zadatak 5.	2	
	Praćenje i evaluacija poslovnog uspjeha u smještajnom sektoru	2	Izlaganje studija slučaja. PSA.	2	
	Upravljanje prihodima smještajnih jedinica	2	Izlaganje studija slučaja. PSA.	2	
Vrste izvođenja nastave:	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja <input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice <input checked="" type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> on line u cijelosti <input checked="" type="checkbox"/> mješovito e-učenje <input type="checkbox"/> terenska nastava		<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci <input checked="" type="checkbox"/> multimedija <input type="checkbox"/> laboratorij <input checked="" type="checkbox"/> mentorski rad <input checked="" type="checkbox"/> gostovanja iz prakse		
Obveze studenata	Uvjeti za potpis su 70% pohađanja nastave (predavanja i vježbe), uspješno odrađena usmena rasprava studije slučaja, dva kviza, te najmanje četiri od pet pojedinačnih pismenih praktičnih zadataka.				
Praćenje rada studenata ( <i>upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta</i> ):	Pohađanje nastave	1	Istraživanje	Praktični rad	
	Eksperimentalni rad		Referat	Praktični zadaci	1
	Esej		Seminarski rad	1	
	Kolokviji	2	Usmeni ispit		
	Pismeni ispit		Projekt		
Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	<p>Konačna ocjena dobiva se zbrojem sljedećih aktivnosti: kolokviji (50% sveukupne ocjene), kvizovi (5%), praktični zadaci i pisani uratci (25%), studije slučaja (10%), doprinos/zalaganje (10%).</p> <p>Alternativno, rad studenata može biti ocijenjen i vrjednovan putem stručne prakse / terenske nastave (10% za pohađanje terenske nastave) te s njom povezanih pisanih radova (pisanog osvrtu na terensko iskustvo [10%] i pisanog seminarskog rada o konkretnom poslovnom izazovu [15]), koji u tom slučaju mijenjaju praktične zadatke, pisane uratke i studije slučaja (35 sveukupne ocjene).</p> <p>Pismeni i usmeni ispit nisu obvezatni. Studenti umjesto kolokvija mogu odabrati istovrijedni finalni pismeni ispit, ali bez prava na usmeni ispi. Studenti koji su pisali oba kolokvija imaju pravo (ne i obvezu) za višu ocjenu polagati finalni usmeni ispit.</p> <p>Dočim se kvizovi održavaju putem međumrežja, dotle se kolokviji održavaju u dvorani.</p> <p>Bodovna ljestvica za konačnu ocjenu: &lt;60% nedovoljan (1), 60-69% dovoljan (2), 70-79% dobar (3), 80-89% vrlo dobar (4), 90-100% izvrstan (5).</p>				
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	<b>Naslov</b>		<b>Broj primjeraka u knjižnici</b>	<b>Dostupnost putem ostalih medija</b>	
	Collins, M. (2019). Delivering the Guest Experience: Successful Hotel, Lodging and Resort Management. Kendall Hunt Publishing., SAD.		0	Moodle	
	Szende, P., Markham Bagnera S. i Clark Cole D. (2020). Human Resource Management in Hospitality Cases.		0	Moodle	

2021./2022.

01/03/22 – 9. Sj. FV

	Routledge, SAD.		
Dopunska literatura	American Hotel & Lodging Association <a href="https://www.ahla.com/">https://www.ahla.com/</a>		
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Praćenje pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik)</li> <li>• Nadzor izvođenja nastave (prodekan za nastavu)</li> <li>• Analiza uspješnosti studiranja po svim predmetima studija (prodekan za nastavu)</li> <li>• Studentska anketa o kvaliteti nastavnika i nastave za svaki predmet studija (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete)</li> <li>• Ispitom koji provodi predmetni nastavnik provjeravaju se svi ishodi učenja predmeta. Periodično se vrši provjera sadržaja ispita, temeljem koje se utvrđuje primjerenost načina provjeravanja ishoda učenja (prodekan za nastavu)</li> </ul>		
Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)	Predviđa se mogućnost gostovanja (do tri) stručnjaka iz prakse, te odlazak studenata na studijsko putovanje/izlet, odnosno posjet poduzeću/instituciji.		

2021./2022.

01/03/22 – 9. Sj. FV